

Data di invio

Ragione Sociale

Persona di Riferimento

Numero di Tel.:

Fax:

e-mail:

Marca/Modello/PN⁽¹⁾

SN⁽²⁾

Difetto Ricontrato⁽³⁾

Marca/Modello/PN ⁽¹⁾	SN ⁽²⁾	Difetto Ricontrato ⁽³⁾

Motivo del Reso:

Riparazione in garanzia

Riparazione fuori garanzia

(1) Indicare Marca (Es. INTERMEC) e modello (Es. CN3) o il part number del dispositivo

(2) Indicare il numero di serie del dispositivo

(3) Indicare il comportamento anomalo o il difetto riscontrato e in quali circostanze si verifica.

Note

Condizioni per le riparazioni:

- In caso di guasto la merce verrà riparata e resa automaticamente se entro i termini di garanzia convenzionale oppure salvo approvazione del preventivo di riparazione
- La merce deve essere resa nell'imballo originale e completa di tutte le sue parti **franco Ns. magazzino** accompagnata da documento con causale "reso per riparazione"
- La merce dovrà necessariamente essere accompagnata da D.D.T.**
- Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante, insindacabilmente da NOBISOFT in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto
- Nel caso in cui non venisse riscontrato il difetto potranno essere addebitate . 25,00 + I.V.A. per spese di collaudo**
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da NOBISOFT (Fattura)
- In caso di riparazione fuori garanzia sarà cura di NOBISOFT inviare un dettagliato preventivo di riparazione qualora il costo superi € 75 di spesa. Altrimenti la riparazione verrà effettuata d'ufficio.
- Nel caso in cui non venisse accettato il preventivo per riparazione fuori garanzia potranno essere comunque addebitati € 25,00 + I.V.A. per spese di collaudo.**
- La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto
- NOBISOFT non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione
- I trasporti del materiale sono sempre a carico del cliente
- I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da NOBISOFT) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio
- Salvo diverse indicazioni la merce va inviata a NOBISOFT SRL, Strada Bassa Belvedere 72/TER, 46048 Roverbella (MN)**

Legge 196/03 sulla privacy: Autorizzo NOBISOFT srl al trattamento dei miei dati ed accetto quanto sopra

Firma leggibile _____

Compilare il presente modulo (anche direttamente dal PDF) e allegarlo alla spedizione. Il modulo può essere anche inviato tramite Fax allo 0376.69.69.84